

## Чек-лист руководителя для проверки ИТ-инфраструктуры в компании.

**Внимание!** Данный чек-лист создан на основании рабочих практик компании **ALL SERVICE** и не зависит от отрасли и масштаба бизнеса. Он актуален как для маленькой фирмы из 2-3 компьютеров, так и для крупной корпорации. Пожалуйста, поставьте галочку напротив тех пунктов, которые **выполняются** в Вашей компании. Если Вы не знаете, выполняется ли пункт – поставьте знак вопроса.

- Каждый сотрудник имеет доступ только к той информации, к которой он должен иметь доступ согласно должности.
- Ведется история посещений всех сайтов всеми сотрудниками, и Вы можете получить её в любой момент.
- У Вас есть возможность ограничить любую нежелательную активность сотрудников (соцсети, чаты, купонные сайты) полностью или только в рабочее время.
- В случае необходимости сотрудники Вашей компании могут работать из любой точки мира также безопасно и эффективно, как из офиса.
- Ваша почта привязана к Вашему сайту (а не к бесплатным площадкам mail.ru, yandex.ru, gmail.com и т.п.) и всегда работает.
- Рабочее место для нового сотрудника можно организовать за 45 минут.
- Вся техника в Вашей компании инвентаризирована, и Ваш системный администратор обладает информацией о каждой конфигурации.
- Все закупки, модернизации и переносы фиксируются документально.
- В Вашей компании антивирусы стоят даже на телефонах, имеющих доступ в сеть.
- Вся ценная информация регулярно резервируется в целях безопасности.
- Вы в курсе истории своих вопросов и заявок к ИТ-специалисту и можете посмотреть с точностью до минуты, когда (и сколько раз) Вы обращались по любой проблеме.
- У Вас есть резерв наиболее часто ломающихся комплектующих и расходных материалов для оргтехники.
- Любой сотрудник может в любой момент получить консультацию ИТ-специалиста по любому вопросу без каких-либо проблем.
- Каждый компьютер чистится от пыли и проходит профилактику как минимум раз в год. Ноутбук – два раза в год.
- Иногда Ваш ИТ-специалист приходит по заявке еще до того, как Вы успели ему о ней сообщить.
- Вы точно знаете, в течение какого срока каждая проблема будет решена Вашим ИТ-специалистом, а если он затягивает с решением, то соглашается сделать скидку на свою зарплату.



Вы точно знаете сколько денег Вы потратите на комплектующие и программное обеспечение в каждом квартале.



Ваш ИТ-специалист разбирается в Вашем бизнесе и предлагает решения, которые позволят Вам стать лучше (ускорить процессы, обогнать конкурентов, сократить издержки, лучше защитить бизнес-информацию и пр.)

**Внимание!** Если хотя бы 4 пункта из данного списка не выполняются, это значит, что в Вашей ИТ-инфраструктуре существуют проблемы!

Позвоните в компанию **ALL SERVICE** по телефону **(777) 743 33 35** или **(727) 345 08 45**, и мы бесплатно проконсультируем Вас:

- насколько опасна сложившаяся ситуация
- какие могут быть последствия для бизнеса
- что можно сделать, чтобы её исправить